

Adviezen & Uitdagingen

Op basis van de belangrijkste bevindingen uit het onderzoek definiëren we onderstaande adviezen & uitdagingen

1 Verbinden

Ontwikkel een community van 'toeleiders' op regionaal en lokaal niveau om kwetsbare doelgroepen te bereiken.

Wie: DANN + toeleiders

Hoe:

- Kennisdeling
- Dialoog
- Ontmoeting
- Samenwerking

2 Faciliteren

Ondersteun 'toeleiders' bij het digitaal bewuster en vaardiger maken van de eigen organisatie en medewerkers.

Wie: DANN + Hanzehogeschool

Hoe:

- Inspirerende presentaties
- Individuele begeleiding
- Creatieve sessies

3 In gesprek

Organiseer een maatschappelijk debat over digitalisering en het belang van digitale vaardigheden en inclusie.

Wie: overheden + mediapartij

Hoe:

- Langere tijd aandacht
- Pragmatisch en realistisch
- Gangbare technologie
- De-polariserend

4 Inclusiever leeraanbod

Zet in op het wegnemen van online en offline drempels om het leeraanbod te kunnen vinden en gebruiken.

Wie: DANN + aanbieders

Hoe:

- Toepassen van inclusive design
- Feedback-mogelijkheid bieden
- Transparantie in de eigen keuzes

5 Nieuwe proeftuinen

Investeer in het verkennen van de haalbaarheid, wenselijkheid en effectiviteit van interventies die inwoners kunnen ondersteunen bij het leren/ontwikkelen op digitaal vlak.

Wie: DLC

Hoe:

- Breng leeraanbod naar dorpshuizen
- Inzet van 'lokaal bekende gezichten'
- Toegang tot 'slimme apparaten'
- Matchmaking met ervaringsdeskundigen in eigen peergroups
- Profileren van dorpen als 'digitale dorpen'
- Digitale vaardigheden opnemen in 'voorzieningswijzer'

6 Aanvullend onderzoek

Investeer in meer specifieke kennisontwikkeling (locaties, doelgroepen, problematieken) t.b.v. duiding en het identificeren van kansrijk beleid en interventies.

Wie: Hanzehogeschool/RUG

Hoe:

- 'Risicokaart' van digitale vaardigheden (open data)
- Netwerkanalyse regionaal/lokaal betrokken actoren en hun leeraanbod
- Vergelijkende dorpssetnografieën over lokale hulp-/leerdynamieken
- Verdiepend kwalitatief onderzoek naar specifieke kwetsbare groepen
- Ethische grenzen van digitalisering en potentie om te leren/ontwikkelen
- Feiten versus sentiment over 'online veiligheid'
- Voorkomen van onwenselijke 'digitale afhankelijkheid' van partners in gezinnen
- Indirecte negatieve effecten van onveilig online gedrag (schulden, negativiteit, sociale isolatie)

7 Aandacht in het onderwijs

Geef in alle opleidingen meer aandacht aan de impact van digitalisering op het werkveld, inclusie als uitgangspunt bij het ontwerp van digitale tools, en het belang om digitale vaardigheden te (blijven) ontwikkelen om die tools te gebruiken.

Wie: alle onderwijsinstellingen

Hoe:

- Digitalisering integreren in bestaande modules of als losstaande minor
- Drie lijnen: 1) ontwikkeling en gebruik van digitale tools binnen het werkveld, 2) dieper begrip van de impact van digitalisering op het werkveld en het 'ecosysteem' daarbinnen, 3) ethisch bewustzijn van ongelijke verdeling van kennis en vaardigheden op digitaal vlak en het belang om te streven naar maximale inclusie bij digitaal ontwerp.

