


Tips

- ✓ **Maak korte zinnen.** Gebruik de tegenwoordige tijd. 'Ik loop. Ik zit. Ik spreek'
- ✓ **Kies dezelfde woorden** die de patiënt gebruikt voor zijn of haar klachten
- ✓ **Gebruik eenvoudige taal** maar spreek de patiënt als een volwassen persoon aan
- ✓ **Beperk** de informatie **en herhaal** de belangrijkste punten en instructies
- ✓ **Laat het zien** of **doe het voor** als het kan.
- ✓ **Laat stiltes vallen**
- ✓ **Zet geteste visuele voorlichtingsmaterialen in**

- ✗ **Vermijd beeldspraak** (niet: 'ik wil graag een vinger in de pap hebben')
- ✗ **Maak geen uitstapjes** in het verhaal
- ✗ **Veronderstel geen basiskennis** van het menselijk lichaam
- ✗ **Vul niet in** voor de patiënt

Terugvraag methode

- 
1. Ik wil graag weten of ik het goed heb uitgelegd.
 2. Kunt u mij in uw eigen woorden vertellen wat we hebben besproken?

Stimuleer deze 3 vragen

1. Wat zijn mijn klachten?
2. Wat kan ik zelf doen?
3. Waarom is het belangrijk dat ik dat doe?